

[www.armorproject.eu](http://www.armorproject.eu)

# Manual del Formador

## Curso de Formación de Formadores 'La Prevención de la Radicalización en Jóvenes'

Febrero de 2021

---

Los contenidos de este manual son la responsabilidad de los autores y no representan de ninguna manera la posición de la Comisión Europea.



Este Proyecto ha sido financiado por el Fondo de la Unión Europea para la Seguridad Interna bajo el acuerdo no. 823683.

# Índice

---

Índice	1
Resumen Ejecutivo	4
1. Introducción	5
2. Configuración del Taller	6
2.1. Competencias	6
2.2. Contenido y Estructura	6
2.3. Ejercicios	7
2.4. Realización Online	7
3. Radicalización	8
3.1. Descripción General de la Radicalización	8
3.2. Factores de empuje, de atracción y personales	8
3.3. Vulnerabilidad ante la Radicalización	10
4. Asesoramiento y Pedagogía Familiar	11
4.1. ¿Qué es?	11
4.2. Relación con la Radicalización	11
4.3. Taller de Asesoramiento y Pedagogía Familiar	12
4.4. Ejercicios	12
5. Pensamiento Crítico	13
5.1. ¿Qué es?	13
5.2. Relación con la Radicalización	13
5.3. Taller de Pensamiento Crítico	13



5.4. Ejercicios	14
6. Gestión de la Ira	15
6.1. ¿Qué es?	15
6.2. Relación con la Radicalización	15
6.3. Taller de Gestión de la Ira	15
6.4. Ejercicios	16
7. Terapia Narrativa	17
7.1. ¿Qué es?	17
7.2. Relación con la Radicalización	17
7.3. Taller de Terapia Narrativa	18
7.4. Ejercicios	18
8. Debate y Simulación	19
8.1. ¿Qué es?	19
8.2. Relación con la Radicalización	19
8.3. Taller de Debate y Simulación	19
8.4. Ejercicios	20
9. Resolución de Conflictos	21
9.1. ¿Qué es?	21
9.2. Relación con la Radicalización	21
9.3. Taller de Resolución de Conflictos	21
9.4. Ejercicios	22
10. Respuesta Estatal Proporcional	23
10.1. ¿Qué es?	23

10.2. Relación con la Radicalización	23
10.3. Taller de Respuesta Proporcional	23
10.4. Ejercicios	23
11. Evaluación	24
12. Formación en línea y materiales	25
13. Referencias	26
Anexo 1. Estructura de la Formación de Formadores	29
Anexo 2. Duración Estimada del Día 1	31
Anexo 3. Duración Estimada del Día 2	34
Anexo 4. Duración Estimada del Día 3	37
Anexo 5. Metodología para la Evaluación del Impacto de ARMOUR	39

## Resumen Ejecutivo

---

El proyecto ARMOUR tiene como objetivo asistir a los profesionales de primera línea, a los padres y a los actores políticos para prevenir la radicalización de la juventud.

Con este fin, se han diseñado siete talleres, cada uno de ellos se centra en un tema identificado como un posible factor causal en los procesos de radicalización. El primer grupo de temas se ocupa de las habilidades individuales, como el asesoramiento y la pedagogía familiar, el pensamiento crítico y la gestión de la ira. El segundo grupo se centra en las habilidades sociales, empleando la terapia narrativa, la resolución de conflictos y el debate y la simulación. El último tema es sobre la respuesta estatal proporcional. Cada uno de los siete talleres ha sido probado por profesionales de primera línea en los seis países de la Unión Europea participantes (Grecia, Italia, Países Bajos, Malta, España y Rumanía).

A partir de estos resultados, se diseña un curso de Formación de Formadores de tres días en el que se presentan los siete talleres. Por un lado, está pensado para que los profesionales de primera línea se familiaricen con la Formación de Formadores para poder impartir la formación ellos mismos; por otro lado, es una forma de presentar a los participantes los siete talleres en caso de que estén dispuestos a impartirlos ellos mismos. Sin embargo, esta Formación de Formadores también puede servir como una oportunidad para conocer la radicalización y sus factores causales y experimentar ejemplos de posibles ejercicios para influir en estos factores causales.

Los siete talleres se describen con más detalle en términos de metodología, calendario, objetivo, aportaciones y resultados. Cada uno de ellos ofrece una explicación más detallada de los conceptos aplicados y ofrece ejercicios específicos. Algunos de estos ejercicios están concebidos para ayudar a comprender mejor los temas, otros para identificar o trazar los problemas, y otros para ayudar a resolverlos.

Esta mezcla de efectos y temas demuestra que es necesario utilizarlos de forma combinada y realizarlos repetidamente para que sean eficaces y alcancen los resultados deseados. Los ejemplos de los ejercicios darán una buena impresión de la forma en que ayudan a alcanzar los objetivos de cada taller. Los materiales de los talleres se publicarán en varios idiomas en la página web [www.firstlinepractitioners.com](http://www.firstlinepractitioners.com) y en la plataforma [www.traininghermes.eu](http://www.traininghermes.eu).

Para complementar este curso, y los laboratorios es que lo acompañan, se ofrece formación en línea en [www.traininghermes.eu](http://www.traininghermes.eu). Esta formación en línea educa sobre el concepto de radicalización, la perspectiva activa del profesional de primera línea y las mejores prácticas actuales.

## 1. Introducción

---

Este curso de tres días<sup>1</sup> se dirige a los profesionales de primera línea como los profesores, los policías, los monitores juveniles, los especialistas en salud juvenil, los psicólogos, etc., que trabajan con jóvenes y que quieren contribuir a la prevención de la radicalización.

Puede que reconozcan que la sociedad actual se está polarizando y que esto contribuye al proceso de radicalización de los individuos, ya sea una radicalización de izquierdas, derechas, religiosa o por una problemática concreta. Algunos jóvenes parecen ser más susceptibles que otros. Y, aunque no haya un prototipo de radicalización, se suelen mencionar ciertos factores como explicativos de esta (Ranstorp, 2018).

Estos factores son tanto de riesgo como protectores y muchos de ellos tiene un efecto prematuro en el proceso de radicalización. Es decir, los jóvenes se ven más influenciados al principio de su radicalización y los profesionales de primera línea desempeñan un papel determinante en este periodo (Zannoni, Van der Varst, Bervoets, Wensveen, Van Bolhuis, & Van der Torre, 2008).

Los socios del proyecto ARMOUR han estudiado siete series de habilidades y competencias que pueden producir y consolidar factores protectores y resistentes. Han creado talleres de un día para cada una de estas habilidades con el fin de apoyar a los profesionales de primera línea en la realización de intervenciones eficaces dirigidas a jóvenes de 10 a 18 años.

El objetivo final del proyecto ARMOUR es que estos laboratorios sean realizados continuamente por profesionales y que integren y adapten continuamente las habilidades y competencias adquiridas en su trabajo con jóvenes. Esta Formación de Formadores de tres días facilita todos los ingredientes necesarios para hacerlo.

En primer lugar, se explica la configuración de los talleres. En segundo lugar, se comentan los antecedentes del concepto de radicalización. Durante la realización de la Formación de Formadores, se aclara cada tema, ya sea en sí mismo o en relación con la radicalización. Asimismo, cada tema se complementa con uno o dos ejemplos de ejercicios.

Este manual sigue la misma estructura: configuración de los talleres (Capítulo 2), información general sobre la radicalización (Capítulo 3), un bloque para cada tema (Capítulos 4-10); y evaluación (Capítulo 11).

---

<sup>1</sup> La realización de este programa se puede recortar o distribuirse durante más días por razones logísticas.

## 2. Configuración del Taller

### 2.1. Competencias

Los talleres buscan equipar a los profesionales de primera línea con conocimiento y herramientas para ayudar a los jóvenes a desarrollar la resiliencia frente a la radicalización. Las competencias clave que deben fortalecerse entre la juventud incluyen competencias sociales, emocionales, la construcción de la autonomía, la meditación, la negociación y la resolución de problemas.

Competencia	Competencia
Competencias sociales	capacidad de respuesta, flexibilidad conceptual e intelectual, cuidado de los demás, habilidades de comunicación, sentido del humor
Competencias emocionales y construcción de la autonomía	sentido positivo de independencia, sensación de eficiencia emergente, alta autoestima, control de impulsos, planificación y capacidad de establecer objetivos, confianza en el futuro
Mediación y negociación	resolución de problemas grupales y consenso, grupos de base, pararse a pensar antes de reaccionar a una provocación
Resolución de problemas	capacidad de aplicar el pensamiento abstracto, involucrarse en el pensamiento reflexivo, habilidades de razonamiento crítico, capacidad para desarrollar soluciones alternativas en situaciones frustrantes

### 2.2. Contenido y Estructura

Cada taller se centra en una de las siete series de habilidades y competencias seleccionadas en el proyecto ARMOUR: 1) Asesoramiento y Pedagogía Familiar; 2) Pensamiento Crítico; 3) Gestión de la Ira; 4) Terapia narrativa; 5) Debate y Simulación; 6) Resolución de Conflictos y 7) Respuesta Estatal Proporcional. Los detalles sobre cada uno de los talleres se pueden encontrar en el Anexo 1 de este manual.

Cada taller se centra en una de las siete series de habilidades y competencias seleccionadas en el proyecto ARMOUR: 1) Asesoramiento y Pedagogía Familiar; 2) Pensamiento Crítico; 3) Gestión de la Ira; 4) Terapia narrativa; 5) Debate y Simulación; 6) Resolución de Conflictos y 7) Respuesta Estatal Proporcional. Los detalles sobre cada uno de los talleres se pueden encontrar en el Anexo 1 de este manual.

Cada taller concluye con una evaluación para mejorar la realización y hacerla más relevante. El diseño de los sistemas de monitorización y evaluación es fundamental para promover el pensamiento en profundidad y la reflexión e, idealmente, el aprendizaje del diseño general, el enfoque y la estrategia de un programa, además de su idoneidad con respecto a un contexto en concreto (Ris & Ernstofer, 2017).

La sección de notas que acompaña a la presentación PowerPoint aporta instrucciones, consejos y antecedentes para cada diapositiva.

### 2.3. Ejercicios

Los talleres proponen técnicas que ayudan a enseñar a los jóvenes a responder a situaciones disfuncionales que podrían desencadenar el comienzo de la radicalización. Equipa a los profesionales implicados en la interacción con jóvenes con soluciones que los lleven a controlar su comportamiento tomando decisiones que satisfagan sus necesidades constructivamente y a resolver los conflictos de manera fundamentada. Los ejercicios pueden considerarse las herramientas para llegar a estas soluciones.

Los ejercicios buscan resultados diferentes. Algunos buscan mostrar como comprender los temas; otros, identificar y esquematizar los problemas; y otros resolver el problema. Lo cual es la razón por la que es necesario usarlos en combinación para que sean más eficientes que un solo ejercicio.

Además, las estrategias prácticas y las habilidades que se enseñan en los talleres abordan tanto a los factores de riesgo como los protectores con respecto a la radicalización.

### 2.4. Realización Online

Con cierta adaptación, es bastante posible realizar esta formación en línea. En la sección de notas, se incluyen sugerencias para hacer que los ejercicios se adaptan a un medio virtual. Por ejemplo, dividiendo las sesiones con grupos más pequeños, mandando previamente información sobre el taller y los conceptos que aborda para que el contenido de la sesión en línea se centre en los temas del taller y en los ejercicios que lo acompañan.

Los formadores tendrán que ajustar la formación a su plataforma digital específica para obtener mejores resultados. Sin embargo, si un participante prefiere ver la presentación en un teléfono o una tablet, es posible que algunas diapositivas sean más difíciles de visualizar.

## 3. Radicalización

---

En esta parte de la formación se da una explicación sobre el concepto de radicalización. El nivel y la duración de esta parte dependen de la capacidad y el nivel de conocimiento de la audiencia. Esto significa que el formador elige lo que va a compartir según sus expectativas de este nivel y/o las necesidades de la audiencia.

Para los detalles sobre la radicalización, se mencionan enlaces a determinados sitios web en las secciones de notas de la presentación de PowerPoint del día 1 y se incluye información adicional en el PowerPoint del día 3. Uno de ellos es un enlace a un e-learning que forma parte del proyecto ARMOUR (véase el Capítulo 13).

También se puede encontrar más información en el Capítulo 2 del informe D4.2 “Buenas prácticas” (ARMOUR, 2021) con respecto a una selección accesible de literatura sobre la radicalización.

### 3.1. Descripción General de la Radicalización

El concepto de radicalización es controvertido y existen varias definiciones. La mayoría de las definiciones coinciden en que la radicalización es el proceso por el cual la gente llega a creer que la violencia es aceptable para promover cierta ideología. Muchos investigadores describen las fases, etapas o pasos del proceso de radicalización (ver la Figura 3.1 a modo de ejemplo). Para algunos, el proceso dura años. Para otros, solo dura meses o incluso semanas. La siguiente es una de las descripciones de la radicalización (EU, 2020):

*“un proceso complejo con distintas etapas durante las cuales un individuo o un grupo acoge una ideología o creencia radical que acepta, usa o tolera la violencia [...] para conseguir un objetivo político o ideológico concreto.”*

El proceso se considera similar independientemente de la ideología, por lo que los caminos hacia el extremismo de izquierdas, de derechas, religioso o por una problemática concreta son comparables. Los factores causantes varían de una persona a otra, pero pueden entenderse como una interrelación compleja entre factores sociológicos, económicos, políticos y psicológicos que dan lugar a diferentes caminos hacia la radicalización.

### 3.2. Factores de empuje, de atracción y personales

Los factores causantes que se mencionan en las diferentes teorías se pueden dividir en factores de empuje, de atracción y personales. Un factor de empuje es aquel que aleja a la gente de la sociedad hacia algo que sea capaz de satisfacer sus necesidades y deseos, como la ira o las preocupaciones que surgen de la discriminación laboral o los memes basados en estereotipos (Van den Bos, 2019). Un factor de atracción es aquel que atrae a la gente a cierto grupo o ideología, como los vínculos fraternales de un grupo extremista o el sentimiento de superioridad que ofrece cierta ideología.

Los factores personales son las características individuales que hacen a algunas personas más vulnerables que a otras en circunstancias similares, como los rasgos personales o las experiencias vitales (Vergani, Iqbal, Ilbahar, & Barton, 2018).

## LA ESCALERA DE MOGHADDAM



Figura 3.1 El modelo de la escalera de Moghaddam (2005)

Estos tres grupos o factores no deben estudiarse de manera independiente, puesto que casi siempre están interconectados. Los factores de empuje contextuales, como la privación social, pueden afectar también a los rasgos personales, como la baja autoestima, que a su vez puede aumentar el poder de un factor de atracción, como pertenecer a un grupo poderoso (Vergani, Iqbal, Ilbahar, & Barton, 2018).

### 3.3. Vulnerabilidad ante la Radicalización

Aunque no hay un solo camino hacia la radicalización, los investigadores y los profesionales reconocen ciertos riesgos y factores protectores entre los jóvenes que pueden dividirse en los ya mencionados factores de empuje, de atracción y personales. Los factores de riesgo aumentan la probabilidad de radicalización, lo cual no quieren decir que la radicalización vaya a ocurrir inequívocamente. Los factores protectores disminuyen la probabilidad de radicalización, pero, desgraciadamente, no siempre evitan que alguien se radicalice.

A nivel personal, la adolescencia en sí misma puede identificarse como un factor de riesgo. Es un periodo en el que los jóvenes son receptivos ante todo tipo de influencias (Lopez & Pasic, 2018), puesto que están intentando encontrar su lugar y el sentido de un mundo complejo y, a menudo, polarizado. Un grupo extremista puede ser la respuesta a esta necesidad de conexión y significado, comportándose como un factor de atracción. Las experiencias vitales, como una muerte en el seno de la familia o el divorcio, pueden ser un desencadenante y contribuir a la vulnerabilidad frente a la radicalización. Además, los problemas de salud mental pueden, en ocasiones, aumentar el riesgo, como también la necesidad de buscar experiencias nuevas. Algunas habilidades pueden, en consecuencia, actuar como factores de protección, como el control de la ira, la resolución de conflictos y el pensamiento crítico, mientras que la falta de estos puede identificarse como un riesgo.

## 4. Asesoramiento y Pedagogía Familiar

---

El primer taller en la Formación de Formadores es el de asesoramiento y pedagogía familiar. Las dos se consideran importantes técnicas para la prevención de la radicalización porque contribuyen en gran medida a la formación de la identidad.

### 4.1. ¿Qué es?

Puesto que existen varios términos interrelacionados y se usan como alternativa, como por ejemplo orientación, crianza, mentoría, enseñanza, asesoramiento... Tener una idea general de a que nos referimos con estos términos es útil.

El asesoramiento puede considerarse como el apoyo que se brinda durante el desarrollo personal de alguien o en sus relaciones laborales. La pedagogía familiar puede verse como la manera en los niños perciben, en general, el conjunto de los comportamientos y prácticas que sus padres usan durante su vida para dar forma a su proceso de desarrollo (Baumrind, 1991). Tradicionalmente, la mentoría se ha definido como la relación entre un mentor mayor y más experimentado y un protegido más joven e inexperto para favorecer la carrera del protegido (Kram, 1985).

Los elementos más importantes, tanto del asesoramiento como de la pedagogía familiar y de la mentoría en este contexto son el “apoyo durante el desarrollo personal” y la “relación a largo plazo”.

### 4.2. Relación con la Radicalización

La conflictividad e inestabilidad de las identidades son de los factores de empuje y atracción hacia la radicalización más mencionados (Stout, 2002), junto con un sentido de la identidad descrito como una “búsqueda de significado” (Kruglanski, Gelfand, Belanger, Sheveland, Hetiarachichi, & Gunaratna, 2014), una “búsqueda de identidad que contribuya a un sentimiento de pertenencia, valía y propósito” (Dalgaard-Nielsen, 2008), la realización personal (Silverman, 2017), la falta de autoestima (Borum, 2017; Chassman, 2016; Dawson, 2017), los factores sociocognitivos como la toma de riesgos y contacto social reducido (Taylor, 2016), la victimización personal (McCauley & Moskalenko, 2011) y el desplazamiento de la agresividad (Moghaddam, 2005). Por tanto, es importante tomar conciencia de la necesidad de estrategias que faciliten la diferenciación del self y el refuerzo positivo como factores protectores protectores.

Las técnicas de asesoramiento y pedagogía familiar son dos instrumentos esenciales que desempeñan un rol principal el proceso de desarrollo y consolidación de la identidad de los adolescentes. El uso del asesoramiento y la pedagogía familiar para tratar el crecimiento personal y el desarrollo de los niños es una forma de intervención psicoeducativa en la que el ejemplo a seguir, el mentor, orientador o padre/madre, adquiere la habilidad de identificar la diferenciación, el refuerzo positivo y el crecimiento personal en el educando, estudiante, o hijo.

Esta forma de intervención crea premisas de mejora de marcos relacionales y de generación de cambios de comportamiento positivos, mientras que se ofrece un espacio seguro para el ejercicio de habilidades y técnicas. De esta manera, el asesoramiento y la pedagogía familiar pueden ofrecer las herramientas adecuadas para fomentar la resiliencia y generar un ambiente protector.

### 4.3. Taller de Asesoramiento y Pedagogía Familiar

El asesoramiento y la pedagogía familiar son dos tipos relativamente nuevos de intervención psicoeducativa que busca proveer a los educandos (y sus padres) con el entendimiento y herramientas emocionales y psicológicas adecuadas para apoyarles a ellos y a sus hijos en el procesamiento de emociones, la diferenciación del self, el refuerzo positivo, la gestión de las situaciones de estrés, la inclusión del respaldo social, etc. El objetivo del taller de este tema es destacar y experimentar con estrategias de asesoramiento y pedagogía familiar que pueden facilitarles un mejor entendimiento de los desencadenantes, comportamientos, decisiones y reacciones a los educandos y a los padres. De esta manera los adultos pueden prevenir que sus hijos o educandos sean víctimas de un proceso de radicalización.

### 4.4. Ejercicios

Los ejercicios escogidos para el laboratorio Asesoramiento y Pedagogía Familiar se centra en ayudar a los participantes a que entiendan y faciliten la internalización de estrategias y mecanismos de control de las emociones por parte de los jóvenes. También ofrece buenas estrategias para analizar los posibles factores que afectan al bienestar y mejoran los vínculos sociales y la integración. Estas son herramientas que se consideran muy efectivas a la hora de enseñar a los adolescentes a no convertirse en víctimas de la radicalización y la polarización.

La configuración actual de la Formación de Formadores contiene dos ejercicios sobre este tema. Un rompehielos para comprender el significado del asesoramiento y la pedagogía familiar y el ejercicio “Crea tu propio ejemplo a seguir” que permite que los padres y los orientadores piensen en las influencias positivas que han recibido en sus propias vidas y e intenten imitarlas para ser un ejemplo a seguir positivo para sus hijos y alumnos. Las instrucciones del ejercicio están en la sección de notas de las diapositivas complementarias de la presentación PowerPoint y en los manuales de apoyo del taller.

El taller ofrece un total de diez ejercicios con sugerencias adicionales.

## 5. Pensamiento Crítico

---

El segundo taller es sobre el pensamiento crítico. La falta de pensamiento crítico puede resultar en un factor contribuyente en la radicalización, porque puede conducir a la aceptación a ciegas de la propaganda y el pensamiento estereotípico.

### 5.1. ¿Qué es?

Pensar o razonar implica conectar las creencias del presente de manera objetiva y fundamentada para creer en algo. Por comparación, el pensamiento crítico es un acto deliberadamente metacognitivo (pensar sobre pensar) y cognitivo (pensar) en el que una persona reflexiona sobre la calidad del proceso de razonamiento al mismo tiempo que razona hasta llegar a una conclusión. Aquel que piensa tiene dos objetivos igualmente importantes: dar con una solución y mejorar la manera en la que se razona (Moore, 2007, p. 2).

### 5.2. Relación con la Radicalización

¿Por qué es importante el pensamiento crítico a la hora de enfrentarse a la polarización de la sociedad resultado de la adopción y la propagación de ideologías extremistas? Porque da a los jóvenes la capacidad de pensar de manera independiente, de darle sentido al mundo basándose en su observación y experiencia personal, y de tomar decisiones críticas y fundamentadas de esta manera. Tales como el aumento de la confianza y la habilidad de aprender de los errores conforme construyen vidas exitosas y productivas.

Cuando se nos enseña a pensar críticamente, también aprendemos a buscar la “verdad” tras nuestros propios sesgos, a enfrentarnos los retos, a evaluar nuestra propia opinión de manera imparcial y a abandonar razonamientos erróneos para adoptar nuevas maneras de pensar más válidas.

### 5.3. Taller de Pensamiento Crítico

El taller pretende desarrollar conocimientos y habilidades sobre este tema a través del modelo educativo cognitivo-conductual y el modelo de aprender haciendo.

El primer objetivo es llegar a ser consciente de la naturaleza imperfecta inherente en el pensamiento humano. De esta manera se disminuye el poder de las tendencias sociocéntricas y egocéntricas del humano.

El segundo objetivo es mejorar las habilidades de razonamiento de los participantes y su percepción de las situaciones en las que, en ocasiones, serán presa del razonamiento erróneo, la irracionalidad humana, los prejuicios, los sesgos, las distorsiones, los tabús, reglas sociales sin sentido y los intereses personales.

Los últimos objetivos son evitar el pensamiento simplista con respecto a problemas complejos y tener en cuenta los derechos y necesidades de los demás.

La meta principal es proveer a los formadores con una serie de habilidades y comportamientos esenciales fáciles de usar y de adaptar cuando traten con jóvenes. También se animará a los participantes a aprender y reproducir estas técnicas en cualquier situación y contexto que consideren adecuados.

## 5.4. Ejercicios

El taller sobre *Pensamiento Crítico* se centra en técnicas de pensamiento crítico a través de juegos, ejercicios y técnicas innovadoras destinadas a ser adoptadas al trabajar con niños y jóvenes en entornos vulnerables para que desarrollen su capacidad de pensamiento crítico. El laboratorio ofrece una selección de ocho ejercicios (consulte el manual de taller para más detalles).

Se han preparado dos ejercicios sobre pensamiento crítico para la Formación de Formadores. El primero, "Inténtalo en una frase" busca que se comprenda el impacto de diferentes perspectivas sobre un mismo tema. El segundo, "El ejercicio de las 6 preguntas", se centra en comprender el papel de las preguntas dentro del pensamiento crítico.

Se puede realizar uno o dos ejercicios dependiendo del tiempo disponible.

## 6. Gestión de la Ira

---

El tercer taller se centra en la gestión de la ira. La ira descontrolada o crónica puede causar muchos problemas en la vida de una persona, como despertar atracción por la radicalización (Stout, 2002).

### 6.1. ¿Qué es?

El concepto central de este laboratorio es la ira y las maneras de controlarla. La ira se considera una respuesta ante las adversidades natural y, en su mayor medida, automática. Aun así, cuando se expresa sin control, puede afectar negativamente a las relaciones, la empleabilidad y la salud. Por lo tanto, algunas personas sienten que la ira es una emoción “mala” o negativa. Sin embargo, otras dicen que esta solo se convierte en un problema si alguien la siente de manera crónica.

Aunque la ira es una emoción fundamental, a menudo se expresa en lugar de otra emoción que se reprime, como el miedo, la incertidumbre o la vergüenza. Para mucha gente, sentir enfado es mucho más satisfactorio que prestar atención a los sentimientos dolorosos que se asocian con la vulnerabilidad. A menudo, los adolescentes se sienten perdidos e inseguros y tienden a ocultarlo mostrando ira en lugar de vulnerabilidad.

### 6.2. Relación con la Radicalización

Mucha gente radicalizada admite estar extremadamente enfadada y la ira se identifica como uno de los factores de empuje más importantes hacia la radicalización (Stout, 2002), donde esta emoción aleja a la gente de la sociedad hacia grupos e ideas extremistas. Puede que se trate de ira generada por la percepción de injusticias con respecto al grupo del que se identifican, como la discriminación. También puede que se trate de ira hacia sus padres que pueden abusar de ellos o no estar presentes. A veces es una ira difusa dirigida “al mundo”, el cual no parece tener un lugar para ellos, o hacia “las mujeres” porque nunca han tenido una amorosa.

### 6.3. Taller de Gestión de la Ira

Aprender a gestionar la ira correctamente es una habilidad, no un instinto. Está en relación con la manera en la que nos enfrentamos a una interacción compleja con otras emociones. El taller de *Gestión de la Ira* se compone de una serie de ejercicios que, si se usan conjuntamente, pueden ayudar a los profesionales de primera línea que trabajan con jóvenes susceptibles a la radicalización a usar estrategias de gestión de la ira y ayudarles a alejarse de comportamientos violentos y destructivos.

La idea subyacente es que ayudar a los jóvenes a disipar o controlar su ira les hará más fácil evitar la radicalización y la polarización. Las técnicas que se describen se han inspirado en el trabajo de orientadores y psicólogos expertos en enseñar y promover la gestión de la ira.

## 6.4. Ejercicios

Los trece ejercicios que propone el laboratorio sobre la gestión de la ira se enfrentan tanto a los factores de riesgo de los comportamientos antisociales y violentos como a los factores de protección (consulte el manual de taller para más detalles).

La Formación de Formadores incluye dos ejercicios sobre la gestión de la ira. El primero se llama “La rueda de las emociones” y propone a los profesionales de primera línea y a los jóvenes una manera lúdica de ser conscientes de las emociones y de cómo se expresan. También se puede usar para distinguir entre la ira, el dolor crónico y otros comportamientos no adaptivos.

El segundo ejercicio, “¡Elabora un plan!” está pensado para ayudar a contener la ira y aprender cómo controlarla pensando en una estrategia de antemano. De esta manera se internalizan maneras constructivas de gestionar un brote de ira antes de que alguien se vea abrumado por la rabia.

Se puede realizar uno o dos ejercicios dependiendo del tiempo disponible.

## 7. Terapia Narrativa

---

El cuarto taller se centra en la terapia narrativa y aborda dos conceptos relacionados: las narrativas y la identidad. Estos conceptos son centrales tanto en la adolescencia como en las ideologías extremistas.

### 7.1. ¿Qué es?

Por narrativas entendemos las historias, cortas o largas, que oímos en nuestro entorno mientras crecemos. Estas historias contienen a menudo instrucciones implícitas que nos dicen cómo comportarnos en un contexto concreto, desde narrativas comunes en nuestra cultura hasta historias de la vida personal del narrador; plagadas de dichos, imágenes, retroalimentación y reglas implícitas o explícitas. También es una manera en la que los individuos y los grupos dan sentido a los eventos y las acciones que pasan en su vida.

La identidad, la percepción de uno mismo, se puede describir como el constructo de ser una persona única e internamente coherente a pesar de todos los cambios en relación con los demás. Tiene una parte interna: nuestro propio sentimiento del “yo” modulado por todas las narrativas que hemos escuchado mientras crecíamos. Todo el mundo tiene más de una identidad, como la identidad de compañero, de padre, de neerlandés o de cristiano. Las identidades que otras personas proyectan sobre nosotros forman nuestras identidades externas. Las historias sobre ti, tanto como individuo como parte de ciertos grupos, dan forma a cómo te ven los demás.

Así que todas estas historias alimentan nuestras identidades. Es decir, la identidad se forma a través de narrativas. Aquellas que nos contamos a nosotros mismos y a otros para explicar y dar motivo a nuestras elecciones, nuestras reacciones y nuestro pasado, presente y futuro. Nuestra narrativa personal se construye y reconstruye a lo largo de nuestra vida y se nutre de nuestra interacción social y nuestra práctica social.

Aparte de las identidades individuales, existen las identidades colectivas. Se modulan a partir de las narrativas comunes de la subcultura, grupo o nación. El concepto de narrativa común (Bamberg, 2004; Thorne & McLean, 2003) se relaciona con las nociones de un «discurso dominante». Conforme los individuos comienzan a construir sus narrativas de identidad personales que se anclan en el contexto cognitivo y social en el que se desarrollan, se ponen en contacto con narrativas de identidad comunes. Los patrones culturales, valores e ideología de las narrativas comunes se entrelazan en las narrativas individuales (Polletta & Jasper, 2001).

### 7.2. Relación con la Radicalización

Erikson (1968) aseguró que la tarea de desarrollo primordial de la adolescencia es desarrollar su propia identidad. El proceso de desarrollo es una interacción a largo plazo entre los factores de predisposición y los del entorno; siendo las narrativas una parte importante del entorno.

En un sentido neutral, las narrativas nos indican como actuar dentro del grupo donde estás creciendo. Es por eso por lo que algunas narrativas son instructivas. Otras son motivadoras. Pero algunas

narrativas excluyen, deshumanizan o evocan al odio. Estas son las narrativas tóxicas. Tienen un efecto negativo en el desarrollo identitario de una persona y pueden convertirse en un factor de empuje o de atracción hacia la radicalización.

Las identidades inestables y en conflicto son de los factores de empuje y atracción hacia la radicalización más mencionados según Dalgaard-Nielsen (2008), por ejemplo, quien describe como un factor causante “la búsqueda de identidad que contribuya a desarrollar un sentido de pertenencia, valía y propósito”. Otros ejemplos de un sentido de la identidad conflictivo y disfuncional son “la frustración y el insulto individual” y “la victimización personal” (McCaughey & Moskalenko, 2011).

### 7.3. Taller de Terapia Narrativa

El taller pretende asistir a los profesionales de primera línea para que puedan ayudar a los jóvenes a enfrentarse a las narrativas tóxicas y desarrollar una identidad positiva. Propone un marco y un escenario, y una serie de ejercicios y simulaciones detallados que pueden ayudar a los participantes a entender el papel que desempeñan las narrativas en la formación de nuestra identidad, la manera en la que pueden identificar narrativas disfuncionales o tóxicas y, por último, pero no menos importante, la manera en la que pueden usar las narrativas para emplear prácticas de intervención psicoeducativas en su rutina profesional diaria.

La función de la terapia narrativa tiene tres vertientes. La primera es reconocer las narrativas disfuncionales o conflictivas de uno mismo o de otros a las que se agarra la gente, como por ejemplo la relación con la orientación sexual, los estereotipos de género, los estereotipos culturales, etc. La segunda es deconstruir las relaciones negativas del poder (quién tiene el derecho de contar los eventos, quién asigna el significado de estos...). La tercera es empoderar al individuo a través de la deconstrucción de externalización disfuncional del problema y la internalización de una narrativa alternativa positiva.

### 7.4. Ejercicios

El taller sobre Terapia narrativa contiene ocho ejercicios que, si se combinan, pueden ayudar a los profesionales de primera línea a usar estrategias de terapia narrativa y técnicas para alejar a los jóvenes de una imagen negativa de sí mismo y de los demás. Cambien ofrece soluciones para introducir maneras positivas y empoderadoras de autoexpresión y autoafirmación entre los jóvenes.

En la Formación de Formadores se detallan dos ejercicios. El primero, “Identifica el problema”, contiene un discurso de Chimamanda Adichie, y pretende estimular la comprensión del poder de las narrativas. Resalta el hecho de que la realidad es subjetiva, múltiple y fluida, y que las historias que contamos sobre ciertos grupos son demasiado simplistas.

El segundo ejercicio se llama “¿Quién soy?”. Pretende dejar que los participantes experimenten su propia narrativa y las influencias que la moldearon.

Se puede realizar uno o dos ejercicios dependiendo del tiempo disponible.

## 8. Debate y Simulación

---

El siguiente taller se centra en la habilidad de llevar un diálogo constructivo con gente que tiene diferentes valores y creencias que tú.

### 8.1. ¿Qué es?

Según el Diccionario de la RAE, debatir significa “discutir un tema con opiniones diferentes”. Un debate puede adoptar distintas formas. Puede ser una competición en la que intentas derrotar a tu oponente o una manera de intentar entender la perspectiva de otra persona y todos los puntos medios. En este laboratorio, el objetivo es enseñar las habilidades necesarias para comprender una perspectiva diferente.

### 8.2. Relación con la Radicalización

Las evoluciones recientes en seguridad y telecomunicaciones han hecho evidente la necesidad de enfrentarse a los problemas de polarización de la juventud. Los conflictos de valores incrustados y los intereses de gran complejidad no tienen una solución fácil. Como provienen de las diferencias y disputas entre individuos y comunidades, tienden a crear o reforzar la polarización social (Kerr & Huddleston, 2015). El proceso de radicalización implica construir y validar una percepción inflexible que busca eliminar las diferencias de la realidad. La habilidad de debatir de manera constructiva crea resistencia ante la polarización y la radicalización y refuerza el proceso democrático (Council of Europe, 2015).

### 8.3. Taller de Debate y Simulación

Enseñar a través de la simulación y el debate sirve para desarrollar el conocimiento y las habilidades a través del modelo educativo cognitivo-conductual y el modelo de aprender haciendo. También es una forma de intervención psicoeducativa en la que el moderador del debate se comporta como un orientador que ofrece estrategias de comunicación efectiva y autoexpresión positiva para replicar mientras que promueve la tolerancia y que se juzgue con la mente abierta las opiniones contrarias de otras personas.

Aunque el debate y los juegos de simulación se han usado mucho en contextos académicos como instrumentos de aprendizaje, el laboratorio no es como un debate al uso porque no pretende equipar a los participantes con el conocimiento y las habilidades necesarios para formar parte de un debate, sino para que entienda su sentido, su estructura y el contexto en el que se puede emplear, además de las limitaciones metodológicas y los cabos sueltos. El formador solo desempeña el papel de un moderador de intervenciones y se servirá del conocimiento de los talleres sobre el gestión de la ira y la resolución de conflictos para enfrentarse discusión contradictoria y poco constructiva que pueda tener lugar.

Los temas controvertidos suelen ser de gran complejidad y de una naturaleza dinámica. Además, suelen tratar eventos recientes. El profesor no debe tener todas las respuestas, pero se considera útil que se implique con los educandos en el proceso de exploración del tema y la formulación de preguntas. Aun así, incluso aunque el formador “solo” es un moderador, debe estar informado de la actualidad y explicar los nexos causales entre eventos y conceptos.

## 8.4. Ejercicios

La diferencia esencial entre el debate o el diálogo es que el verdadero diálogo es colaborativo. Los participantes buscan un entendimiento mutuo y los puntos fuertes y valores de la opinión de cada uno. Los ejercicios pretenden entrenar a los participantes para que escuchen para entender y no para responder; para que no ignoren y acepten diferentes posiciones ventajosas, mientras se comportan de manera amable, educada y ética con respecto a la perspectiva contraria. También pretenden que los participantes hagan preguntas correctas y pertinentes sobre lo que parece haberse definido como la verdad (consulte el manual de taller para más detalles).

En la Formación de Formadores se usa un ejercicio llamado “¿Verdadero o falso?” para demostrar una manera de practicar el pensamiento lateral, verbalizar una opinión y escuchar. El taller sobre Debate y simulación ofrece un total de 14 ejercicios entre los que elegir.

## 9. Resolución de Conflictos

---

### 9.1. ¿Qué es?

El conflicto es un componente normal de las relaciones humanas y no tiene por qué percibirse como un aspecto negativo. Cuando se gestiona de manera constructiva, el conflicto puede entrañar resultados positivos en una relación, sin importar el tipo. La manera en la que se gestiona el conflicto determina si este es constructivo o destructivo (Deutsch & Coleman, 2000).

La resolución de conflictos se trata del “estilo de comportamiento que se usa para resolver conflictos de distintos contextos” (Wilson, 1994). Aprender a resolver los conflictos valiéndose de métodos constructivos es esencial en la adolescencia porque contribuye a un desarrollo emocional sano de los adolescentes.

### 9.2. Relación con la Radicalización

Tal y como se indica anteriormente (en la sección 6.2), la emoción de la ira es uno de los factores de empuje más citados con respecto a la radicalización (Stout, 2002), junto con la falta de autoestima (Borum, 2017) y la frustración y el insulto individual, por lo que determinamos que la resolución de conflictos es una habilidad que, si se internaliza correctamente y se aplica en la vida cotidiana, consolidará de manera efectiva la serie de factores de protección y un sentido de resiliencia frente a la radicalización y el extremismo violento.

Cuando los adolescentes resuelven los conflictos de forma constructiva, se relacionan con los demás de forma positiva, están abiertos a las diferencias entre las personas, tienen confianza en el conocimiento de quiénes son, de lo que piensan y creen, de por qué toman ciertas decisiones, y pueden hacer preguntas para mejorar esta comprensión, es más probable que puedan resistirse a los mensajes engañosos y tomar decisiones informadas y seguras.

### 9.3. Taller de Resolución de Conflictos

El taller está dedicado a las técnicas de resolución de conflictos que los profesionales de primera línea pueden usar para asistir a los niños y jóvenes, los cuales se ven envueltos a menudo en interacciones tensas con miembros de su familia y sus iguales, y que refuercen su resiliencia frente a la paralización y la radicalización.

La resolución de conflictos es una forma de intervención psicoeducativa en la que el profesor, el orientador o cualquier persona de influencia o de autoridad para con el grupo meta, puede aconsejar, promover y asistir a los participantes para que internalicen las habilidades necesarias para la resolución positiva de conflictos y situaciones tensas. La asertividad, la empatía cognitiva, la capacidad de escucha y la consciencia emocional son ejemplos de esas habilidades.

## 9.4. Ejercicios

En la Formación de Formadores se presentan dos ejercicios sobre el pensamiento crítico.

El primer ejercicio sirve para romper el hielo y obtener un análisis preliminar de las creencias y los conocimientos de los participantes sobre los conflictos y su resolución, lo que también crea conciencia sobre la forma en que los propios participantes se enfrentan a los conflictos.

El segundo ejercicio se llama “Todo vale”, y ofrece una buena manera de que los participantes se adentren en un miniconflicto con otro miembro del equipo de manera inofensiva. De esta forma, los participantes aprenderán a diferenciar entre un debate y un diálogo real.

El taller sobre *la Resolución* de conflictos tiene otros 11 ejercicios que se pueden modificar para adaptarlos a tu propio público.



## 10. Respuesta Estatal Proporcional

---

### 10.1. ¿Qué es?

Los participantes analizarán cual es la mejor definición de actuar proporcionalmente. Una de las definiciones de *proporcionalidad* en este contexto es “llevar a cabo un balance de los daños y los beneficios de que pueden conseguir y elegir solo los medios que suponen menos daño que el beneficio obtenido”.

### 10.2. Relación con la Radicalización

Mientras que una respuesta estatal rápida y significativa es necesaria cuando se da el fenómeno de la radicalización, la acción aleatoria o extremadamente violenta puede acrecentar el proceso de radicalización, especialmente entre los jóvenes. Varios estudios (Borum, 2011; Campelo, Oppetit, Neau, Cohen, & Bronsard, 2018; Slooman & Tillie, 2006) han demostrado que la percepción de la injusticia representa uno de los factores de impulso de la radicalización.

Diseñar e implementar una respuesta proporcionada a las amenazas a la seguridad nacional puede suponer una habilidad esencial entre los actores políticos y los profesionales que se enfrenta a los restos que supone el extremismo y la radicalización que pueden derivar en terrorismo.

### 10.3. Taller de Respuesta Proporcional

Aunque el taller puede adaptarse a jóvenes de más edad, para hacerles más conscientes de los dilemas de los agentes de la ley y otros actores estatales, este taller es también muy interesantes para los representantes de las instituciones que afectan la manera en la que el estado responde a los incidentes de violencia extremista y radicalización.

El taller se trata de una serie de ejercicios de juegos de roles basados en casos del Tribunal Europeo de Derechos Humanos. Los participantes se dividirán en equipos y elaborarán argumentos por o contra la afirmación de que las autoridades del estado actuaron de manera proporcional en un contexto particular. De esta manera desarrollarán sus propias ideas sobre la proporcionalidad de las respuestas.

Además, también se expandirá la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la capacidad de hablar en público a través de los ejercicios que realizarán los participantes. Los participantes desarrollarán tanto sus habilidades de lectura como de pensamiento crítico, además de su habilidad de trabajar en equipo, al analizar la situación de manera crítica, desarrollar argumentos y extraer evidencias relevantes para apoyar uno u otro punto de vista.

### 10.4. Ejercicios

Este taller ofrece 12 escenarios inspirados en casos reales, en los que el estado actuó para combatir la radicalización. Se pedirá a los participantes que debatan sobre si estas acciones fueron proporcionales o no y para aportar las razones de sus afirmaciones.

## 11. Evaluación

---

Existe una necesidad en aumento de programas basados en la evidencia que prevengan y luchen contra la radicalización y el extremismo violento. No obstante, los esfuerzos de evaluación se enfrentan a varios retos.

En primer lugar, la evaluación tiene que enfrentarse a retos conceptuales, porque la falta de un marco teórico común, junto con la ausencia de definiciones compartidas lleva a una falta de indicadores claros para medir el impacto de los programas de prevención.

En segundo lugar, durante la evaluación surgen problemas prácticos, como la dificultad para recopilar datos fiables y relevantes, la intangibilidad de muchos resultados, la gran variedad de contextos de los programas, etc.

En consecuencia, las intervenciones preventivas tienen lugar en contextos complejos y dinámicos y se constituyen de muchos componentes, por lo que diseñar una metodología de evaluación que sea capaz de establecer una relación de causa directa entre una actividad concreta y los resultados que se miden en la evaluación es complicado.

Por consiguiente, diseñar una metodología de evaluación apropiada que pueda conseguir los resultados más esclarecedores para mejorar un programa además de obtener conocimientos generales sobre lo que resulta efectivo en este campo es esencial. ARMOUR ha creado una metodología que puede ser útil para mejorar los laboratorios que presentan y la Formación de Formadores con las aportaciones de profesionales de primera línea y de académicos (ver el Anexo 5).

## 12. Formación en línea y materiales

---

Para complementar este curso de Formación de Formadores, se ofrece formación en línea en [www.traininghermes.eu](http://www.traininghermes.eu). El contenido de esta formación en línea sobre el concepto de radicalización, la perspectiva de acción de los profesionales de primera línea, la evaluación, ARMOUR y las mejores prácticas.

Los materiales de la Formación de Formadores se pueden encontrar en [www.firstlinepractitioners.com/es/](http://www.firstlinepractitioners.com/es/), donde se encuentra accesible una colección de proyectos relevantes y herramientas para todos los profesionales que trabajan con jóvenes y buscan inspiración y apoyo en este sector.

## 13. Referencias

---

- Bamberg, M. (2004). Considering Counter Narratives. Narrating, resisting, making sense. *Studies in narrative*. Vol. 4. Philadelphia, PA: John Benjamins, 351–371.
- Baumrind, D. (1991). Effective parenting during the early adolescent transition. In P. A. Cowan & M. Heatherington (Eds.), *Family Transitions. Advances in Family Research* (pp. 111-163). Hillsdale, NJ: Earlbaum.
- Borum, R. (2017). The etiology of Radicalization. In: G. LaFree & J. Freilich (Eds.), *The Handbook of the Criminology of Terrorism*. (pp. 17-32). Chicester, England: Wiley & Sons.
- Campelo, N., Oppetit, A., Neau, F., Cohen, D., & Bronsard, G. (2018). Who are the European youths willing to engage in radicalisation? A multidisciplinary review of their psychological and social profiles. *European Psychiatry*, 52, 1-14.
- Chassman, A. (2016). Islamic State, identity, and the global jihadist movement: How is Islamic State successful at recruiting “ordinary” people? *Journal for Deradicalization*, 9, 205- 259.
- Council of Europe. (2015). Teaching controversial issues - *Training Pack for Teachers*. Council of Europe.
- Dalgaard-Nielsen, A. (2008). *Studying violent radicalization in Europe II: The potential contribution of socio-psychological and psychological approaches*. Copenhagen: Danish Institute for International Studies.
- Dawson, L. (2017). Sketch of a Social Ecology Model for Explaining Homegrown Terrorist Radicalisation. The Hague: International Centre for Counter-Terrorism.
- Deutsch, M. and Coleman, P. (eds.). *The handbook of conflict resolution: Theory and practice*. San Francisco: Jossey-Bass, 2000.
- Erikson, E. (1968). *Identity: Youth and crisis*. New York, NY: Norton.
- European Commission (2020). *Prevention of Radicalisation*. Retrieved 27 May 2020 from [https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/crisis-and-terrorism/radicalisation\\_en](https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/policies/crisis-and-terrorism/radicalisation_en)
- Kerr, D., & Huddleston, E. (2015). *Teaching controversial issues: Training pack for teachers*. Strasbourg, France: Council of Europe.
- Kram, K. E. (1985). *Mentoring at work: Developmental relationships in organizational life*. Glenview, IL: Scott Foresman.

- Kruglanski, A. W., Gelfand, M. J., Belanger, J. J., Sheveland, A., Hetiarachichi, M., & Gunaratna, R. (2014). The psychology of radicalization and deradicalization: How significance quest impacts violent extremism. *Advances in Political Psychology*, 1, 69–93.
- Lopez, M. A., & Pasic, L. (2018). *Youth work against violent radicalisation - theory, concepts and primary prevention in practice*. Council of Europe.
- McCauley, C. R., & Moskaleiko, S. (2011). *Friction: How radicalization happens to them and us*. New York, NY: Oxford University Press.
- Moghaddam, F. (2005). The Staircase to Terrorism. A Psychological Exploration. *American Psychologist*, 60:2, 161–169 DOI: 10.1037/0003-066X.60.2.161
- Polletta, F., and Jasper, J. (2001). Collective Identity and Social Movements. *Annual Review of Sociology*, Vol. 27, pp. 283-305.
- Ranstorp, M. (2018). *The Root Causes of Violent Extremism*. Retrieved 9 April 2019 from [https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/networks/radicalisation\\_awareness\\_network/ran-papers/docs/issue\\_paper\\_root-causes\\_jan2016\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/networks/radicalisation_awareness_network/ran-papers/docs/issue_paper_root-causes_jan2016_en.pdf)
- Ris, L. and Ernstofer, A. 2017. *Borrowing a Wheel: Applying Existing Design, Monitoring and Evaluation Strategies to Emerging Programming Approaches to Prevent and Counter Violent Extremism*. Peacebuilding Evaluation Consortium.
- Silverman, T. (2017). U.K. foreign fighters to Syria and Iraq: The need for a real community engagement approach. *Studies in Conflict & Terrorism*, 40(12), 1091-1107.
- Slooman, M. and Tillie, J. (2006). *Processes of Radicalization: Why Some Amsterdam Muslims Become Radicals*. Report Prepared for the Institute for Migration and Ethnic Studies.
- Stout, C. (2002). *The Psychology of Terrorism: Volume III, Theoretical Understandings and Perspectives*. Westport, CT: Praeger Publishers/Greenwood Publishing Group.
- Thorne, A., & McLean, K. C. (2003). Telling traumatic events in adolescence: A study of master narrative positioning. In R. Fivush & C. Haden (Eds.), *Connecting culture and memory: The development of an autobiographical self* (pp. 169-185). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Vergani, M., Iqbal, M., Ilbahar, E. & Barton, G. (2018). The Three Ps of Radicalization: Push, Pull and Personal. A Systematic Scoping Review of the Scientific Evidence about Radicalization Into Violent Extremism. *Studies in Conflict & Terrorism*, DOI: 10.1080/1057610X.2018.1505686
- Wilson, C. &. (1994). Police and public interactions: The impact of conflict resolution tactics. *Journal of Applied Psychology*, 159-175.

- ⇒ Zannoni, M., van der Varst, L. P., Bervoets, E. J. A., Wensveen, M., van Bolhuis, V. J., & van der Torre, E. J. (2008). *De rol van de eerstelijnswerkers bij het tegengaan van polarisatie en radicalisering. Van 'ogen en oren' naar 'het hart' van de aanpak* (The role of first line workers in countering polarization and radicalization. From 'eyes and ears' to the heart of the approach'). The Hague: COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement.

## Anexo 1. Estructura de la Formación de Formadores

Día 1	Día 2	Día 3
<p>Introducción</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participantes</li> <li>• Explicación de la Formación de Formadores</li> <li>• Explicación de la metodología</li> <li>• Importancia de la evaluación</li> </ul>	<p>Recapitulación del día 1</p>	<p>Recapitulación del día 2</p>
<p>Estructura de los talleres</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación entre la radicalización y la ira (3)</li> <li>• Concepto de ira</li> <li>• Ejercicio de ejemplo sobre gestión de la ira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación entre la radicalización y la resolución de conflictos (6)</li> <li>• Concepto de resolución de conflictos</li> <li>• Ejercicio de ejemplo sobre resolución de conflictos</li> </ul>
<p>Concepto general de radicalización</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación entre la radicalización y el asesoramiento y la pedagogía (1)</li> <li>• Concepto de asesoramiento</li> <li>• Ejercicio de ejemplo sobre asesoramiento y pedagogía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación entre la radicalización y la terapia narrativa (4)</li> <li>• Concepto de terapia narrativa</li> <li>• Ejercicio de ejemplo sobre terapia narrativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación entre la radicalización y la respuesta estatal (7)</li> <li>• Concepto de respuesta estatal proporcional</li> <li>• Ejercicio de ejemplo sobre respuesta proporcional</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación entre la radicalización y pensamiento crítico (2)</li> <li>• Concepto de pensamiento crítico</li> <li>• Ejercicio de ejemplo sobre pensamiento crítico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación entre la radicalización y las habilidades de debate (5)</li> <li>• Concepto de habilidades de debate</li> <li>• Ejercicio de ejemplo sobre debate y simulación</li> </ul>	<p>Enlaces a sitios web relevantes</p>
<p>Encuesta T2 del día 1 y conclusión</p>	<p>Encuesta T2 del día 2 y conclusión</p>	<p>Encuesta T2 y conclusión</p>

NB: Estos son los bloques que construyen la formación de tres días. Algunas partes son obligatorias, como las introducciones y las encuestas, mientras que otras son omisibles. En el despliegue inicial de la Formación de Formadores, dentro de los límites del proyecto, se requiere que todos los temas se mencionen y expliquen de manera breve, incluso si piensas que los ejercicios relacionados con ese tema no le interesan a tu público en el momento, los formadores pueden decidir ellos mismos qué temas incluirán.

Basado en la elección del facilitador/formador

- Por razones prácticas, la ejecución del programa puede acortarse y/o distribuirse en más días.
- En función de la duración de los ejercicios y bloques elegidos, los temas pueden repartirse de forma diferente a lo largo de los días.
- En función de la audiencia, los formadores pueden elegir qué ejercicios quieren incorporar en lugar de los propuestos.
- Se pueden elegir más ejemplos de un determinado tema.

En cuanto a las encuestas realizadas en la versión en línea, debemos esperar que la mayoría de los participantes no estén tan dispuestos a rellenarlas. Así que será necesaria atención extra para subrayar su importancia.

## Anexo 2. Duración Estimada del Día 1

	Nº	Tema	Tiempo	
<b>Introducción</b>	1	Apertura (tiempo para el café)	15 min	
	2	Presentación de los participantes	10 min	
	3	Contenidos del programa	2 min	
	4	Radicalización (incluye dos vídeos y ejercicios)	15 min	
	5	7 talleres	2 min	
	6	Competencias clave	2 min	
	7	Configuración de los talleres	1 min	
			Tiempo dedicado a la introducción	45-50 min
<b>Radicalización</b>	8	Definición de la radicalización	2 min	
	9	Activismo-extremismo-terrorismo (incluye un breve ejercicio)	4 min	
	10	Ideologías	1 min	
	11	Tipos de personas radicalizadas	1 min	
	12	Fases - Moghaddam	3 min	
	13	Fases – Feddes	1 min	
	14	Posibles signos (incluye un video)	6 min	
	15	Factores causalesd	1 min	
	16	Modelo del factor desencadenante	3 min	
	17	Factores de empuje y atracción	1 min	
	18	Niveles de los factores causales	1 min	
			Tiempo dedicado a la radicalización	25-30 min
			Descanso (sugerido)	15 min

<b>Asesoramiento y pedagogía familiar</b>	19	Describe a un buen padre/orientador/mentor	10-15 min
	20	Desarrollo infantil	2 min
	21	Relación con los desencadenantes de la radicalización	1 min
	22	Objetivos de los padres/orientadores	1 min
	23	Contenido del taller sobre asesoramiento y pedagogía familiar	2 min
	24	Ejercicio “Crea tu propio modelo a seguir”	60 min
	25	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min
	Tiempo dedicado al asesoramiento y la pedagogía familiar		80-85 min
	Comida. Intercambio de experiencias		60 min
<b>Pensamiento crítico</b>	26	Qué es el pensamiento crítico (incluye un vídeo y un breve ejercicio)	10 min
	27	Contenido del taller sobre Pensamiento Crítico	2 min
	28	Ejercicio “Inténtalo en una frase”	30 min
	29	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min
	Descanso (sugerido)		15 min
	30	Ejercicio “El ejercicio de las 6 preguntas”	45 min
	31	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min
	Tiempo dedicado al pensamiento crítico (excepto el descanso)		90 min
<b>Retroalimentación</b>	32	Encuesta T2 del Día 1	10 min
	33	Preguntas para la siguiente sesión	1 min
	34	Preguntas para la siguiente sesión	3 min
	35	Gracias	0 min
	Tiempo dedicado a la retroalimentación		15-20 min
<b>Día 1</b>	Duración total estimada del taller		345-365 min

Esta es una estimación del tiempo que puedes tardar en explicar cada diapositiva. Los tiempos puede variar dependiendo del número de participantes y su nivel de partida. Puedes optar por recortar el programa y excluir algunos ejercicios por motivos prácticos. La realización de este programa puede distribuirse durante más días.



## Anexo 3. Duración Estimada del Día 2

	Nº	Tema	Tiempo	
<b>Introducción</b>	1	Apertura (tiempo para el café)	15 min	
	2	Recapitulación del Día 1	10-15 min	
	3	Responder a las preguntas	2 min	
	4	Modelo del factor desencadenante	1 min	
	5	Contenidos del programa del Día 2	2 min	
	6	Ice breaker	15-20 min	
			Tiempo dedicado a la introducción	45-55 min
<b>Gestión de la ira</b>	7	Vídeo que relaciona la ira con la radicalización	4 min	
	8	La ira alimenta la radicalización	2 min	
	9	La ira como una emoción secundaria	1 min	
	10	Características de la ira	1 min	
	11	Contenido del taller sobre <i>Gestión de la ira</i>	2 min	
	12	Ejercicio “La rueda de las emociones”	20-30 min	
	13	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min	
	14	Ejercicio “¡Elabora un plan!”	20-25 min	
	15	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min	
			Tiempo dedicado a la gestión de la ira	50-60 min
			Descanso (sugerido)	15 min
<b>Terapia narrativa</b>	16	Modelo del factor desencadenante en relación a las narrativas	1 min	
	17	Identidad	2 min	
	18	¿Qué es una narrativa?	1 min	
	19	Narrativas, identidad y cultura	1 min	

	20	Ejercicio “Identifica el problema” (Chimimanda Adichie)	30 min
	21	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min
	22	Efecto positivo de las narrativas	1 min
	23	Efecto negativo de las narrativas	1 min
	24	Narrativas tóxicas	2 min
	25	Narrativas instructivas y posiblemente excluyentes	1 min
	26	Contenido del taller sobre Terapia narrativa	2 min
		Comida. Intercambio de experiencias	60 min
	27	Ejercicio “¿Quién soy?”	45-60 min
	28	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min
		Tiempo dedicado a la terapia narrativa	90-110 min
<b>Debate y simulación</b>	29	Desarrollar la resiliencia mediante el aprendizaje del debate constructivo	2 min
	30	Contenido del taller sobre <i>Debate y simulación</i>	2 min
	31	El término medio - Dare to be grey	2 min
	32	Ejercicio “¿Verdadero o falso?”	15-45 min
	33	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min
			Tiempo dedicado al debate y la simulación (excepto el descanso)
<b>Retroalimentación</b>	34	Encuesta T2 del Día 2	10 min
	35	Preguntas para la siguiente sesión	1 min
	36	Gracias	0 min
			Tiempo dedicado a la retroalimentación
<b>Día 2</b>		Duración total estimada del taller	300-370 min

Esta es una estimación del tiempo que puedes tardar en explicar cada diapositiva. Los tiempos puede variar dependiendo del número de participantes y su nivel de partida. Puedes optar por recortar el programa y excluir algunos ejercicios por motivos prácticos. La realización de este programa puede distribuirse durante más días.



## Anexo 4. Duración Estimada del Día 3

	Nº	Tema	Tiempo	
<b>Introducción</b>	1	Apertura (tiempo para el café)	15 min	
	2	Recapitulación del Día 2	10-15 min	
	3	Responder a las preguntas	2 min	
	4	Contenidos del programa del Día 3	2 min	
	5	Modelo del factor desencadenante	1 min	
	6	Ice breaker	15-20 min	
			Tiempo dedicado a la introducción	45-55 min
<b>Resolución de conflictos</b>	7	Conflicto y radicalización	4 min	
	8	Habilidades de gestión de conflictos	2 min	
	9	Contenido del taller sobre <i>Resolución de conflictos</i>	2 min	
	10	Ejercicio “Todo vale”, parte 1	10 min	
	11	Ejercicio “Todo vale”, parte 2	10 min	
	12	Ejercicio “Todo vale”, parte 3	10-15 min	
	13	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min	
			Tiempo dedicado a la resolución de conflictos	40-45 min
			Descanso (sugerido)	15 min
<b>Respuesta estatal</b>	14	Modelo del factor desencadenante en relación a la respuesta estatal	1 min	
	15	Factores de empuje de la radicalización	2 min	
	16	Respuesta estatal efectiva	1 min	
	17	Contenido del taller sobre Respuesta estatal <i>proporcionada</i>	1 min	
	18	Ejercicio “Aclarar el significado del término “principio de proporcionalidad”	10 min	

	20	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min
	20	Ejercicio “¿Fue una respuesta proporcional?” 1	30-45 min
	21	Referencia al taller del manual de los formadores	1 min
	Tiempo dedicado a la respuesta estatal		45-60 min
	Comida. Intercambio de experiencias		60 min
	22	Ejercicio “¿Fue una respuesta proporcional?” 2	30-45 min
	Tiempo dedicado a la respuesta estatal (solo el segundo ejercicio)		30-45 min
<b>Buenas prácticas</b>	23	Buenas prácticas	10 min
	Tiempo dedicado a las buenas prácticas		10 min
<b>Retroalimentación</b>	24	Encuesta T2 del Día 3	15 min
	25	Retroalimentación	5 min
	26	Gracias	0 min
	Tiempo dedicado a la retroalimentación		20 min
Día 3	Duración total estimada del taller		245-280 min

Esta es una estimación del tiempo que puedes tardar en explicar cada diapositiva. Los tiempos puede variar dependiendo del número de participantes y su nivel de partida. Puedes optar por recortar el programa y excluir algunos ejercicios por motivos prácticos. La realización de este programa puede distribuirse durante más días.

## Anexo 5. Metodología para la Evaluación del Impacto de ARMOUR

Para diseñar la Metodología de Evaluación de Impacto de ARMOUR, hemos seguido los siguientes pasos en la Figura A5.1.

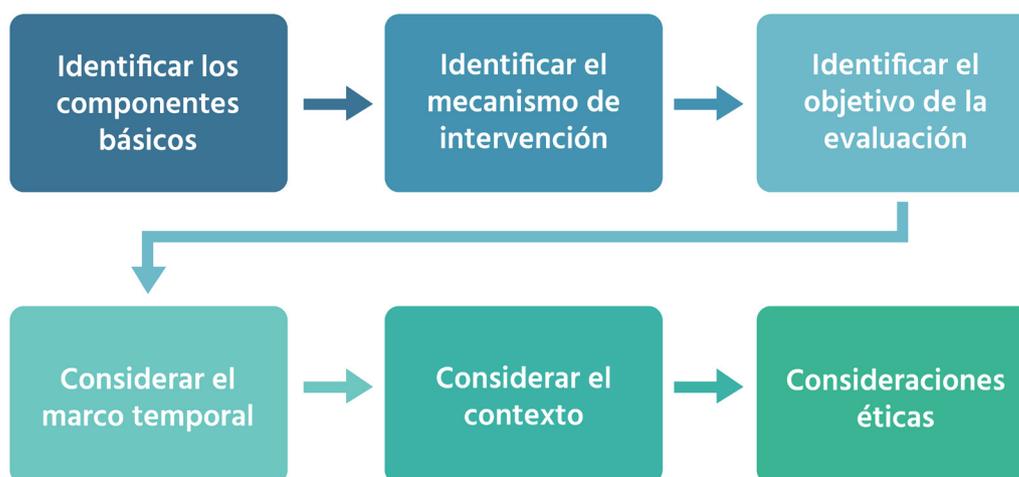


Figura A5.3

### Identificar el mecanismo de intervención

El primer paso es identificar los componentes específicos de la intervención a través de las herramientas y ejercicios de ARMOUR. Para ello, podemos utilizar la tabla de la Figura A5.2 respondiendo a las preguntas incluidas para cada componente.

<b>Resources</b>	• What are the resources (time, financial, etc.) available for the evaluation?
<b>Target Population</b>	• Who is the target of the intervention? Young people, first-line practitioners, individuals at risk of radicalisation, etc.
<b>Activities</b>	• What are the activities that will take place as part of the intervention?
<b>Objectives</b>	• What are the objectives of the intervention? • In what ways will the activities lead to the objectives?
<b>Outputs</b>	• What are the outputs that will come out of the activities? • Can these outputs be measured?
<b>Outcomes</b>	• What are the short-term and the long-term intended outcomes of the intervention?
<b>Needs being addressed</b>	• What are the needs being addressed by the intervention?

Figure A5.2

Los componentes básicos son comunes a la mayoría de los siete talleres, ya que las herramientas y las actividades pueden aplicarse con los niños y los jóvenes para alcanzar los objetivos y centrarse en el desarrollo de la agencia individual y el empoderamiento de la comunidad (véase Figura A5.3).

<b>Recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los recursos dependerán de los profesionales y de la organización que utilice las herramientas en el caso concreto y de su contexto. El diseño de la evaluación dependerá en cada caso concreto de los recursos disponibles para ello.</li> </ul>
<b>Población Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños y jóvenes, en particular si corren riesgo de radicalización. Sus familias y red social, comunidades, en su conjunto.</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los ejercicios incluidos en los Laboratorios Experimentales. Pueden aplicarse en las escuelas o durante cualquier otra actividad dirigida a los niños y los jóvenes.</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzar la resiliencia de los niños y jóvenes, mediante el fomento de la competencia social, la resolución de problemas, la competencia emocional y la autonomía, la mediación y la capacidad de negociación.</li> <li>• Las actividades desarrollarán estas habilidades a través del modelo de instrucción cognitivo-conductual y del modelo de aprendizaje experiencial.</li> </ul>
<b>Efectos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debates entre compañeros, reflexiones sobre los ejercicios distribuidos, ejercicios y actividades completados, compromiso de los niños y jóvenes con los temas tratados y las habilidades desarrolladas en los ejercicios.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la resiliencia de los niños y jóvenes. Mejora de las habilidades como el pensamiento crítico, la gestión de la ira, la resolución de conflictos, etc. Aumento de la tolerancia en las comunidades.</li> </ul>
<b>Necesidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de abordar la polarización social y la radicalización entre los niños y los jóvenes.</li> <li>• Necesidad de mejorar la agencia individual y el empoderamiento de la comunidad.</li> </ul>

Figura A5.3

### *Identificar el mecanismo de intervención*

La respuesta en el segundo paso es que el mecanismo de intervención de las herramientas y ejercicios ARMOUR radica en el modelo instructivo cognitivo-conductual y en el modelo de aprender haciendo. Las técnicas educativas incluyen la instrucción y la demostración, el juego de roles y los ensayos en escenarios ficticios, la retroalimentación y el refuerzo social, así como la práctica extendida y las discusiones sobre cómo utilizar las habilidades en situaciones comunes.

Para los próximos pasos y más información sobre el Prototipo de Evaluación de Impacto de ARMOUR, consulte [www.firstlinepractitioners.com](http://www.firstlinepractitioners.com) y en la plataforma [www.traininghermes.eu](http://www.traininghermes.eu) .



[www.armourproject.eu](http://www.armourproject.eu)

NOTA LEGAL: El trabajo presentado refleja las conclusiones del Paquete de Trabajo 4 de ARMOUR "Integración de buenas prácticas y formación". El contenido de este documento es únicamente responsabilidad de los autores y no debe interpretarse, en modo alguno, como el punto de vista de la Comisión Europea.



Este Proyecto ha sido financiado por el Fondo de la Unión Europea para la Seguridad Interna bajo el acuerdo no. 823683.